

# Spis treści

<b>Przedmowa</b> .....	9
<b>1. Wprowadzenie</b> .....	11
<b>2. Informatyczne systemy wspomagające zarządzanie</b> .....	15
2.1. Wprowadzenie .....	15
2.2. Koncepcje, modele i klasy systemów .....	23
2.2.1. MRP .....	23
2.2.2. MRP o zamkniętej pętli .....	28
2.2.3. MRP II .....	32
2.2.4. ERP .....	37
2.2.5. Zrównoważona karta wyników (BSC) .....	39
2.2.6. Business Intelligence .....	42
2.2.7. Workflow oraz BPM .....	45
2.2.8. B2B oraz B2C .....	48
2.3. Przykłady informatycznych systemów zarządzania .....	49
2.3.1. Systemy klasy ERP .....	50
2.3.2. Systemy klasy BPM i workflow .....	58
2.3.3. Systemy Business Intelligence .....	61
2.4. Architektury i technologie informatyczne .....	65
2.4.1. SOA .....	65
2.4.2. Wirtualizacja .....	69
2.4.3. Chmura obliczeniowa .....	70
2.4.4. Systemy mobilne .....	73
2.5. Źródła literaturowe .....	74
<b>3. Metodyki wdrożeniowe informatycznych systemów zarządzania</b> .....	76
3.1. Wprowadzenie .....	76

3.2. Aspekt biznesowy, informatyczny i zarządczy projektu wdrożeniowego . . . . .	77
3.3. Wybrane metodyki wdrożeniowe producentów systemów . . . . .	80
3.3.1. Microsoft – metodyka Sure Step . . . . .	81
3.3.2. Oracle – metodyki AIM oraz OUM . . . . .	86
3.3.3. SAP – metodyka ASAP . . . . .	93
3.3.4. IFS – metodyka IFS Implementation . . . . .	98
3.4. Generyczny model projektu wdrożeniowego . . . . .	102
3.4.1. Główne etapy projektu . . . . .	102
3.4.2. Analiza przedwdrożeniowa . . . . .	104
3.4.3. Wybór rozwiązania, negocjacje z dostawcą i zakontraktowanie wdrożenia . . . . .	107
3.4.4. Przygotowanie organizacyjne wdrożenia . . . . .	110
3.4.5. Projektowanie wdrożenia . . . . .	112
3.4.6. Realizacja wdrożenia systemu . . . . .	114
3.4.7. Start produktywny i funkcjonowanie systemu . . . . .	115
3.5. Podejście przyrostowe (spiralne) do projektu wdrożeniowego . . . . .	117
3.6. Źródła literaturowe . . . . .	120
<b>4. Zasady inżynierii oprogramowania we wdrożeniach informatycznych systemów zarządzania . . . . .</b>	<b>122</b>
4.1. Wprowadzenie . . . . .	122
4.2. Konstrukcja modelu dziedziny problemu – modelowanie procesów biznesowych . . . . .	123
4.2.1. Charakterystyka wybranych narzędzi i metod . . . . .	124
4.2.2. Podstawowe wskazówki metodyczne . . . . .	134
4.3. Analiza wymagań użytkownika . . . . .	139
4.3.1. Charakterystyka wybranych narzędzi i metod . . . . .	140
4.3.2. Podstawowe wskazówki metodyczne . . . . .	150
4.4. Definicja projektu rozwiązania informatycznego . . . . .	154
4.4.1. Charakterystyka wybranych narzędzi i metod . . . . .	156
4.4.2. Podstawowe wskazówki metodyczne . . . . .	159
4.5. Prace programistyczne i konfiguracja rozwiązania . . . . .	161
4.5.1. Charakterystyka wybranych narzędzi i metod . . . . .	162
4.5.2. Podstawowe wskazówki metodyczne . . . . .	171
4.6. Testowanie rozwiązania . . . . .	174
4.6.1. Charakterystyka wybranych narzędzi i metod . . . . .	176
4.6.2. Podstawowe wskazówki metodyczne . . . . .	180
4.7. Utrzymanie i rozwój wdrożonego rozwiązania . . . . .	182

4.7.1. Charakterystyka wybranych narzędzi i metod . . . . .	185
4.7.2. Podstawowe wskazówki metodyczne . . . . .	192
4.8. Źródła literaturowe . . . . .	193
<b>5. Problemy projektów wdrożeniowych . . . . .</b>	<b>196</b>
5.1. Wprowadzenie . . . . .	196
5.2. Problemy w zakresie przygotowania przedsięwzięcia . . . . .	200
5.3. Problemy organizacyjno-zarządcze . . . . .	207
5.4. Problemy dotyczące wdrożenia modelu rozwiązania . . . . .	210
5.5. Problemy techniczno-informatyczne . . . . .	213
5.6. Problemy związane z działalnością szkoleniową . . . . .	218
5.7. Permanentny audyt jako sposób zapobiegania problemom w projektach wdrożeniowych . . . . .	219
5.8. Źródła literaturowe . . . . .	223
<b>6. Zakończenie . . . . .</b>	<b>225</b>
6.1. Projekty wdrożeniowe współcześnie . . . . .	225
6.2. Przyszłość projektów wdrożeniowych . . . . .	227
<b>Bibliografia . . . . .</b>	<b>231</b>
<b>Spis akronimów . . . . .</b>	<b>240</b>
<b>Skorowidz . . . . .</b>	<b>245</b>